



SUMINISTROS PARA LA INDUSTRIA
DEL MÁRMOL Y LA PIEDRA



San Sebastián, a 20 de Febrero de 2009

Estimado Cliente:

En primer lugar, queremos aprovechar la ocasión para saludarles en nombre del binomio EXCLUSIVAS UDA C.B. / CMS-Bremanba.

El motivo de la presente es el de confirmar oficialmente algo que ya viene sucediendo desde hace al menos 2 años, y es que Exclusivas Uda C.B. se hace cargo, no solo de la Representación y Venta de las maquinas fabricadas por CMS-Bremanba para el sector del Mármol y Granito en España, sino que además gestiona el servicio de Asistencia Técnica y la venta de recambios para dichas maquinas.

Sabemos de la confusión que haya podido crear en algún momento la reestructuración realizada por CMS, debido al cierre de nuestras instalaciones en Valencia, y el pase de parte de la Asistencia Técnica a otra empresa del grupo ubicada en Barcelona, que se ocupaba principalmente del Sector de la Madera.

Esto ha supuesto algo de descoordinación y, por consecuencia, una asistencia defectuosa en alguna ocasión. Por todo ello, no podemos hacer más que pedirles las correspondientes disculpas y confirmarles al mismo tiempo nuestro empeño en realizar mejor nuestro trabajo, para evitar que se repitan algunas situaciones desagradables.

Creemos que el hecho de tener una única referencia a donde ustedes pueden dirigirse redundará en una mejor respuesta y, por consiguiente, en una mejor asistencia.

Los técnicos para desarrollar esta labor siguen siendo los habituales de BONROY (empresa subcontratada por CMS) que ustedes en su mayoría ya conocen de sobra, y que gozan de la confianza tanto de los clientes como de nuestra organización. La persona responsable de Bonroy es Manuel BONAFONT, a la que pueden dirigirse a través de su teléfono móvil (610 229905), o en su defecto su compañero Alfonso (610 229904). Esto por lo que tiene que ver con alguna intervención técnica.

Pueden lógicamente ponerse en contacto conmigo a través de mi teléfono móvil 607 813189.

Para solicitar piezas de recambio, rogamos nos envíen un Fax (943 451588), o un correo electrónico (udaex@telefonica.net), indicando si es posible el número de matrícula de la máquina y el código de la pieza o piezas que desean adquirir, para agilizar al máximo nuestro tiempo de respuesta.

Como ya saben, en nuestro almacén de San Sebastián disponemos de los recambios más habituales, pero no podemos disponer de todo, debido a la complejidad de algunos de ellos, sobre todo los electrónicos, que requieren de una carga de datos en función de la versión de cada máquina.

Los portes de las piezas de recambio, ya sean enviadas desde San Sebastián o bien desde Italia, serán por cuenta del cliente, y serán cargados en la correspondiente factura.

En hoja adjunta les informamos de las tarifas de asistencia técnica que regirán a partir del 01 de Marzo de 2009 y de la forma de pago de todos nuestros servicios.

Por último, agradecerles su colaboración y la confianza depositada en nosotros, además de sugerirles que nos envíen sus comentarios de cara a mejorar nuestro servicio.

Sin otro particular, reciban un afectuoso saludo

Fernando VERANO
EXCLUSIVAS UDA C.B. / CMS-Bremanba



SUMINISTROS PARA LA INDUSTRIA
DEL MARMOL Y LA PIEDRA



TARIFAS DE ASISTENCIA

- Hora de Asistencia Técnica:	38 euros
- Hora de Viaje:	26 euros
- Kilómetro de Viaje:	0,36 euros
- Media Dieta:	38 euros
- Dieta Completa:	130 euros
- Gastos Extra (P. ej Ticket Autopista):	Según su Valor

Portes de las piezas de recambio por cuenta del cliente (se cargaran en factura)

FORMA DE PAGO

30 DIAS Fecha Factura, mediante giro a la cuenta bancaria que nos sea indicada, o pagare a 30 DIAS Fecha Factura, o transferencia Bancaria a la cuenta que les indicamos en Factura, con plazo máximo de 30 DIAS a partir de la fecha de emisión de la misma.

CMS, como empresa contrastada en la fabricación de maquinaria para la industria de la piedra, avala la calidad de todos sus artículos y garantiza cada uno de sus componentes.

Dentro de su política de ofrecer el mejor servicio a sus clientes, y para garantizar al máximo la atención más rápida y profesional, se deberán respetar las formas de pago antes mencionadas.